

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага, а ТУРОПЕРАТОРЪТ приема да извърши срещу заплащане услуги, свързани с хотелско настаняване на ПОТРЕБИТЕЛЯ

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ подробна информация за услугите и цените по хотелското настаняване.

2.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява настаняването на ПОТРЕБИТЕЛЯ и изпълнението на съответните туристически услуги, указани във Ваучера за настаняване.

2.2.1. Настаняването в хотелите се извършва след 14.00 ч. в деня на пристигане, а освобождаването на стаите трябва да бъде до 12.00 ч. в деня на отпътуване.

2.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да осигури, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на туристическото пътуване допълнителни услуги, като трансфери, рент а кар, допълнителни туристически екскурзии, които се отбелязват във Ваучера.

2.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен застрахователен договор по чл.42 от Закона за туризма със Застрахователно дружество ЗД „Алианс-България“.

2.5. Записването е възможно да се извърши по телефон или интернет или директно в офиса на ТУРОПЕРАТОРА. Резервацията се счита за валидна след внасяне на депозит от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и потвърждаване от страна на ТУРОПЕРАТОРА.

2.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащания в установените срокове. Ако потребителят е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се връща.

2.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ има правото да промени договорената в чл.2.1 цена на пътуването при промяна на:

2.7.1. Промяна на цената от страна на доставчика на хотелското настаняване.

2.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в общата цена по чл.2.8 в срок от 2 дни след възникване на обстоятелствата по чл.2.7.1

2.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

2.9.1. да приеме промяната в общата цена в срок от 3 дни, след като бъде информиран за нея чрез заплащане на дължимата сума

2.9.2. да не приеме промяната в общата цена и да се откаже от туристическото пътуване в срок от 3 дни, след като бъде информиран.

2.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди началната дата на пътуването.

2.10.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

2.10.2. В случай на отказ от пътуването, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати всички неустойки, произхождащи от неговия отказ.

III. ОТГОВОРНОСТИ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави промени в резервацията за хотелско настаняване, в случай на възникнали обстоятелства, извън контрола на фирмата, като своевременно уведоми за това ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отнемане, забавяне или изменение на сроковете и условията на хотелското настаняване, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно:

3.2.1. Непреодолима сила /природни бедствия, стачки, войни и др./

3.2.2. Анулация или прекъсване на пътуването по лични причини на ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.2.3. Загуба или повреда на багаж по време на пътуването

3.2.4. Отказ от упълномощени органи да издадат виза /когато е необходима/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2.5. Недопускане от страна на съответните митнически и гранични служби на ПОТРЕБИТЕЛЯ да излезе или да влезе в страната на пътуването поради липсата на надлежно оформени документи или извършени правонарушения или престъпления.

3.2.6. Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите е ограничена от международни договори, отговорността на ТУРОПЕРАТОРА е в рамките на тези ограничения.

IV. ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен при пътуване извън България да си осигури необходимите лични документи /задграничен паспорт, лична карта, пълномощни и др./ оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и Република България.

4.2. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е лице, което няма навършени 18 години и ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то той трябва да предостави нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата /ако непълнолетното лице пътува заедно с единия от родителите си, е необходимо той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител/.

4.3. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекционни заболявания, е длъжен да премине съответната профилактика съгласно международните медицински изисквания и да представи на ТУРОПЕРАТОРА документи удостоверяващи това.

4.4. В случай, че претенциите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата хотелско настаняване, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно оформена рекламация към ТУРОПЕРАТОРА в писмен вид в срок не по-късно от 3 дни след края на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен двустранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ и ХОТЕЛА, в който надлежно са описани в писмен вид всички оплаквания на туристите през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незаявиени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава в срок от 15 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

V. ДРУГИ УСЛОВИЯ

5.1. В случай, че конкретният хотел има други условия, ТУРОПЕРАТОРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ са длъжни да се съобразят с тях.

5.2. Условията на този договор не са валидни за резервации, направени по електронен път. В този случай важат правилата на сайта, предлагащ съответната услуга, които са неразделна част от него.

5.3. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е валиден, докато завърши туристическото пътуване.

5.4. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван с двустранни писмени анекси при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

5.5. Всички спорове по изпълнението на настоящия договор ще се решават по взаимно съгласие на страните. В случай на непостигане на съгласие, спорът ще се решава пред компетентният български съд в София.